

# Protocol Thuis

Voorwaarde voor het open hebben van Thuis is dat er een protocol voor coronamaatregelen aanwezig is. Om Thuis veilig te kunnen gebruiken hebben we dit protocol opgesteld.

## Thuis gaat in aangepaste vorm open

Vanuit de rijksoverheid gezien kunnen de buurthuizen en ontmoetingscentra weer open van 1 juni, uitgaande van de basisregels van 1,5 meter afstand. Thuis volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid.

## Maatschappelijk doel

Thuis wil zoveel mogelijk om haar maatschappelijke functie te vervullen.

Thuis is ook voor vele bezoekers een studie- of werkplek, maar gezien het advies nog steeds is om zoveel mogelijk vanuit huis te werken is dit voor ons geen reden geweest in de overweging om weer open te gaan.

## Openingstijden en voorlopige planning

1. Open van dinsdag tot en met vrijdag van 9 tot 5
2. Vanaf 1 juni Plantenasiel en boekenkraam op zaterdag van 13:30 tot 16:30
3. Thuisactiviteiten en vaste activiteiten (met een deelcontract) en activiteiten georganiseerd door één of meerdere Thuismakers met een degelijk pva kunnen weer doorgang vinden

## Algemeen

### Landelijke regels RIVM

1. Er wordt zoveel mogelijk vanuit huis gewerkt. Dit geldt zowel voor bezoekers als voor Thuismakers.
2. Geen handen geven
3. Niezen en hoesten in elleboog
4. Blijf thuis als je klachten hebt (geldt voor Thuismakers en bezoekers)
5. 1,5 meter afstand van elkaar houden. Ook als ze uit hetzelfde huishouden komen. (dat betekent dat de capaciteit van de ruimte nu anders is)
6. Maximaal 30 personen bij bijeenkomsten
7. Maximale groepsgrootte van 4 personen

### Extra regel

1. Draag een mondkapje bij binnenkomst en bij verplaatsing. Als je eenmaal op je plek bent en voldoende afstand van anderen hebt mag het mondkapje af.
2. Bezoekersregistratie. Bij de ingang worden gegevens van bezoekers geregistreerd voor bron- en contactonderzoek van de GGD. Hierbij wordt ook gelijk de gezondheidscheck gedaan.
3. Thuis schenkt geen koffie en thee
4. Niet toegestaan om alcohol te nuttigen

## Routing

1. Bij de ingang heet host welkom en doet de toets of iemand klachten heeft.
2. Bij de ingang staat desinfecteringsmiddel; bezoekers moeten hun handen desinfecteren alvorens de Stadskamer te betreden

3. De ingang is de reguliere ingang
4. De looproutes worden aangegeven met pijlen.
5. De voordeur bij de ingang en achterdeur wordt zoveel mogelijk opengelaten voor de ventilatie.
6. Plekken waar normaal gesproken handdoeken hangen wordt nu desinfecteringsmiddel, zeep en papieren handdoeken geplaatst.
7. De onderhoudskast mag alleen gebruikt worden door Thuismakers en activiteitenorganisatoren. Niet door bezoekers.
8. Alle bezoekers gaan via de eerste deur van de Stadskamer naar binnen
9. Alleen het invalidetoilet is open. De bezoeker moet aan de host toestemming vragen om hier gebruik van te maken. Daarnaast moet hij/zij zelf de deurklink, kraanknop, doortreknop en wc-bril schoonmaken.
10. Al het textiel (banken, vloerkleden, kussens) wordt zoveel mogelijk verplaatst naar plekken waar geen bezoekers komen, omdat textiel lastig te reinigen is.

### **Stadskamer**

1. We zullen de eerste weken dat we open zijn kijken wat er gebeurd met de bezoekers. Het is niet de bedoeling dat dezelfde bezoekers elke dag komen en de schaarse plekken bezet houden. Indien dit gaat gebeuren zullen we gaan werken met een maximale bezoektijd.
2. Bezoekers kunnen alleen met gesloten artikelen betalen met iets van het boodschappenlijstje.
3. De kapstok en wisselboetiek worden leeggehaald met daarbij een bordje dat ze buiten gebruik zijn.
4. De Foodsharing koelkast is weer in gebruik. Alleen de hosts, AID crew en Foodsharingcrew mogen hier eten in en uit halen. Dat betekent dat de bezoekers dit aan de host moeten vragen.
5. De voorwerpen die normaliter voor gezamenlijk gebruik zijn (laptops, pennen, spelletjes, e.d.) zijn afgeschermd. De bezoeker moet dit aan de host vragen om dit te kunnen gebruiken. Na gebruik dient het voorwerp schoongemaakt te worden.
6. Het keukentje wordt afgezet tot de Foodsharingkoelkast afgezet, zodat alleen de host hierbij kan om koffie en thee te zetten.
7. Bij de koffie en thee kan wordt desinfecteringsmiddel en wegwerphanddoekjes gezet.
8. Het is nog niet duidelijk of het gebruik van een ventilator in een gemeenschappelijke ruimte zorgt voor een grotere kans op besmetting. Uit voorzorg wordt daarom geadviseerd om enkel ventilatoren te gebruiken in gemeenschappelijke ruimten als er geen andere verkoeling mogelijk is. Let daarbij op dat de luchtstroom van de ventilator niet direct van de ene naar de andere persoon gaat.

### **Host en andere Thuismakers**

1. De host ziet er op toe dat bezoekers handen ontsmetten de stoel en tafel schoonmaken en zich aan de andere maatregelen houden.
2. Dit protocol is doorgenomen in een hostvergadering
3. Voordat we open gingen hebben de hosts geoefend.
4. De host zet koffie, thee en een waterkan klaar en schenkt deze voor de bezoeker in (op 1,5m afstand)
5. Er zijn handschoenen en zelfgemaakte mondkapjes voor de hosts en andere aanwezige Thuismakers die op dat moment werkzaam zijn. Iedereen heeft aangegeven dit te willen krijgt een eigen mondkapje met daarbij een instructie hoe je deze op een juiste en veilige manier kunt gebruiken. Gebruik van een mondkapje is niet verplicht.
6. We waren voor het sluiten al met een kleiner hostteam. We waren bezig met het werven van nieuwe hosts. Hier kunnen we mee doorgaan. Tijdens het inwerken geldt wel een afstand van 1,5 meter. Ook is het belangrijk de nieuwe host op basis van de nieuwe regels in te werken.

7. Om de tablet zo min mogelijk te gebruiken worden bezoekers met een teller aan de deur geteld. Aan het eind van de dag schrijft de host het getal dat op de teller staat op het hiervoor bestemde formulier
8. Op het moment dat een Thuismaker bij Thuis komt, maar op dat moment geen werk voor Thuis verricht wordt hij/zij op dat moment als bezoeker gezien en moet hij/zij zich aan de regels die gelden voor bezoekers houden.

## **schoonmaak**

1. Bezoekers maken zelf na gebruik hun stoel en tafel schoon
2. Tijdens schoonmaak werk draagt de persoon van uitvoering handschoenen
3. 4 keer per dag + na activiteiten wordt er schoongemaakt. De host maakt daarom halverwege zijn/haar shift en aan het einde van de shift de volgende voorwerpen schoon met warm water en een sopje desinfecterende allesreiniger. De activiteitenorganisator doet dit aan het einde van de activiteit.
  - a. Kranen
  - b. WC-bril
  - c. Armsteunen toilet
  - d. Kraanknop
  - e. Zeepdispenser
  - f. Doortreknop
  - g. Lichtknoppen
  - h. Deurknoppen (ook bijvoorbeeld van kastdeuren)
  - i. Dekfels van prullenbakken
  - j. Na activiteiten ook afstandsbedieningen en apparatuur
4. Bij wisseling van hostshift worden de volgende voorwerpen schoongemaakt
  - a. Sleutelkluis buiten
  - b. Sleutelkastje binnen
  - c. Deurpost buitendeur (omdat we deze met de handen openen om te openen en sluiten)
  - d. Sleutels
  - e. Laptop in de muziekkast (met een droog microvezeldoek)
  - f. Calamiteitentelefoon (met een droog microvezeldoek)
  - g. Host fotolijstje
  - h. Het aanrecht
  - i. Doekje op aanrecht vervangen
  - j. Buitenbord aan de bovenkant en zijkant schoonmaken
  - k. Sleutel van hostkluis schoonmaken
5. De was wordt elke donderdagochtend gedaan en in de middag opgehangen
6. De was wordt in een gesloten wasbak in de onderhoudskast verzameld
7. Degene die in kantoor werken maken het volgende schoon wanneer het kantoor verlaten wordt
  - a. Lichtknop kantoor
  - b. Deurklink kantoor
  - c. Toetsenborden
  - d. Werkoppervlaktes
  - e. computermuizen

## **Verhuur**

Voor samenkomsten volgen wij de noodverordening die is opgesteld door de veiligheidsregio Gelderland-midden. Hierin staat in artikel 2.1.3 dat de volgende zaken verplicht worden voor degene die een samenkomst organiseert:

1. "maatregelen te treffen waardoor de aanwezigen te allen tijde 1,5 meter afstand tot elkaar kunnen houden;
2. ervoor te zorgen dat de aanwezigen te allen tijde 1,5 meter afstand houden tot de dichtstbijzijnde persoon
3. ervoor te zorgen dat de aanwezigen aan wie een zitplaats of afgebakende locatie is toegewezen daarvan gebruik maken.
4. maatregelen te treffen waarmee de stromen van de personen die samenkomen worden gescheiden, ook voor zover het gebruik van sanitaire voorzieningen betreft;
5. hygiënemaatregelen te treffen waarmee de verspreiding van COVID-19 wordt tegengegaan"

Indien het een samenkomst is die gericht is op vermaak, een congres of een beurs is de organisator verplicht:

1. "te werken met reservering, waarbij geldt dat een reservering voor meer dan vier personen niet is toegestaan;
2. de aanwezigen te placenten, waarbij geldt dat placering mag niet plaatsvinden in groepen van meer dan vier personen
3. de gezondheid van de aanwezigen vooraf te verifiëren".

Verder gelden de volgende punten:

1. Voor de activiteiten die niet door zijn gegaan in de periode dat Thuis gesloten was hoeft de huurder niet te betalen.
2. De activiteitenorganisator maakt zelf schoon volgens de reguliere instructies en dit protocol
3. Bij vaste activiteiten wordt er zoveel mogelijk gekeken of ze een ruimte kunnen krijgen die past bij het aantal bezoekers van hun activiteit. Deze mogen zij dan voor dezelfde prijs als de ruimte die zij normaal betalen gebruiken.

## **Dit verwachten we van onze bezoekers en zo communiceren we daarover**

### **Verwachtingen**

Aanvullend op de landelijke richtlijnen heeft Thuis aanvullende regels voor bezoekers, namelijk:

- Aanmelden bij binnenkomst
- Handen ontsmetten bij binnenkomst
- Volg de bewegwijzering
- Zelf de plek waar je hebt gezeten (stoel en tafel) schoonmaken na gebruik
- Toilet schoonmaken na gebruik
- Volg de instructies van de host op

### **Communicatie**

De nieuwe regels moeten duidelijk zijn voor de bezoekers en gebruikers. De host is er om hierop te letten en eventuele vragen te beantwoorden. Omdat je hen niet teveel wilt belasten is het nodig om hier ook goed over te communiceren in het Engels en het Nederlands.

- a. Buiten en bij de ingang is er informatievoorziening met de nieuwe regels
- b. Buitenschilderij regels tweetalig
- c. Bij de ingang
- d. Uitleg over doneren toevoegen
- e. Pijlen op de vloer plakken
- f. Berichten op social media (ook over eigen beker meenemen)
- g. Informatie op de homepage van de website
- h. Regels bij elke ruimte op de deur hangen

Bij drukwerk wordt wel rekening gehouden met informatie en regels die kunnen veranderen.

## Handhaving

Zowel Thuismakers en bezoekers moeten zich aan dit protocol houden. Bij Thuis geloven we in zelfverantwoordelijkheid, maar gezien de ongebruikelijke situatie waarin we ons bevinden zal hier ook op gehandhaafd worden.

1. De host ziet toe op naleving van regels door bezoekers.
2. Indien een bezoeker klachten heeft mag hij/zij niet naar binnen. Indien hij/zij hier geen gehoor aan wil geven kan de host de politie bellen
3. Indien een bezoeker zich niet aan één van de overige maatregelen houdt is het de taak van de host om hem/haar op een vriendelijke manier op te wijzen.
4. Indien een bezoeker niet bereid is zich aan de regels te houden mag de host diegene verzoeken Thuis te verlaten. Indien dit zich voordoet zal hierover een update worden geplaatst in de hostapp.
5. Op het moment dat een host zich niet veilig/vaardig genoeg acht om op deze wijze te handhaven zal hij/zij hulp inschakelen van de andere host die op dat moment aanwezig is of anders van Elsje van de Weg of Tutku Yüksel.
6. We zien met elkaar toe of intern de maatregelen worden nageleefd. Dit is de gebruikelijke werkwijze bij Thuis en indien iemand zich niet aan de regels houdt zal hij/zij hierop aangesproken worden.
7. Indien een Thuismaker zich herhaaldelijk niet aan de regels houdt kan het besluit volgen dat hij/zij haar rol tijdelijk niet kan vervullen of niet bij Thuis kan komen. Dit zal in overleg met het kernteam bepaald worden.

## Vervolgstappen

### Evalueren

Zoals in het begin van dit protocol beschreven wil Thuis continu evalueren en bijsturen. In hostvergaderingen en kernteamvergaderingen zal dit protocol een vast agendapunt zijn.

### Veranderingen in protocol communiceren

In de Thuismakersapp zullen aanpassingen die in dit protocol gedaan worden direct gecommuniceerd worden. [Hier op de Drive](#) is altijd de meest recente versie te vinden.

23-11-2020

Elsje van de Weg  
Thuis Wageningen